

ES LEY

The CORE Institute Specialty Hospital

- Cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, incapacidad, religión o sexo (incluido el embarazo, la orientación sexual y la identidad de género).
- **SI USTED TIENE UNA EMERGENCIA MÉDICA O ESTÁ EN TRABAJO DE PARTO, TIENE DERECHO A RECIBIR**, dentro de las capacidades del personal y las instalaciones de este hospital:
 - Un examen médico de detección adecuado
 - Tratamiento estabilizador necesario (incluido el tratamiento para un niño por nacer)
 - Y, en su caso, traslado oportuno a otro centro
 - incluso si no puede pagar o no tiene seguro médico, o no tiene derecho a Medicare o Medicaid

The CORE Institute Specialty Hospital

- Brinda asistencia y servicios gratuitos para personas con incapacidad para que se comuniquen de manera efectiva con nosotros, tales como:
 - Intérpretes calificados de lenguaje de señas
 - Información escrita en otros formatos (letra grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Brinda servicios lingüísticos gratuitos para personas cuyo idioma principal no es el inglés, como:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita estos servicios, comuníquese con el Director de Enfermería (Chief Nursing Officer, CNO)

Si cree que se le ha denegado alguno de estos servicios o que ha sido discriminado de alguna otra manera, por motivos de raza, color, nacionalidad, edad, incapacidad o sexo, puede presentar una queja ante:

Chief Nursing Officer (CNO)
6501 N. 19th Avenue
Phoenix, AZ 85015
(602) 795-6020

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, la persona que se indica a continuación se encuentra disponible para ayudarlo: **Director de Enfermería (Chief Nursing Officer, CNO)**

También puede presentar una queja de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. Puede hacerlo de forma electrónica a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles (<https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jst>), o por correo postal o teléfono a:

U. S. Department of Health and Human Services
200 Independent Avenue, SW
Room 509F, HHH Building
Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Para quejas y reclamaciones en Arizona:
Arizona Department of Health Services
150 N. 18th Avenue
Phoenix, AZ 85007
Número de teléfono: 602-364-3030

Los formularios para quejas se encuentran disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>